

Vom Verstehen ... zum Verständnis! Demenz: Umgang mit herausforderndem Verhalten

Wie kann man herausforderndes Verhalten bei Menschen mit Demenz besser verstehen? Wie kann man situationsgerecht darauf reagieren und wo bekommt man Hilfe und Unterstützung? Der Vortrag gibt einen praxisnahen Einblick in typische Verhaltensweisen von Menschen mit Demenz, es werden Ursachen solcher Reaktionen beleuchtet und konkret Strategien im Umgang vorgestellt. Ziel ist es, Verständnis zu fördern, Stress zu reduzieren und den Alltag für Betroffene und Pflegende zu erleichtern.

Es gibt immer einen Grund für ein Verhalten

- Hirnorganische Veränderungen
- Körperliches Unwohlsein
- Überforderung durch die Umwelt
- Veränderte Wahrnehmung
- das Gefühl, nicht verstanden zu werden
- Bedürfnisse, die unerfüllt bleiben
- **Lösen Reaktionen aus!**

Tom Kidwood

Der Erkrankte darf **NIE** nur als Patient gesehen werden, sondern als eine Person mit **Identität, Geschichte, Bedürfnissen und Würde.**¹



Bedürfnisse wie du und ich!

Wir alle möchten:

- in unseren Bedürfnissen ernst genommen werden
- Teil einer Gemeinschaft sein
- im Gleichgewicht sein
- Aufgaben haben und nützlich sein
- uns sicher, geborgen und angenommen fühlen
- wahrgenommen, gesehen und gehört werden

Betroffene brauchen das Gefühl, ...

- ernst genommen zu werden
- gebraucht zu werden
- etwas wert zu sein
- noch etwas leisten zu können
- **Herausforderungen, die sie bewältigen können**
- **Lob und Anerkennung**

Wichtig ist, ...

- Beziehung und Vertrauen aufbauen
- auf Bedürfnisse eingehen
- körperliche Probleme erkennen
- Umgebungsfaktoren anpassen
- psychische Faktoren wahrnehmen
- eine wertschätzende, respektvolle Haltung
- Geduld und Verständnis
- Sicherheit vermitteln

Herausforderndes Verhalten sehen als,

- Symptom, keine böse Absicht!
- Kommunikation, wenn Sprache versagt
- oft einzige noch mögliche Mitteilungsform
- Reaktion auf veränderte Wahrnehmung der Welt
- Bewältigungsstrategie (Krise, Stress)
- selbstschützendes Verhalten

Wo bekommen Sie Unterstützung?

- Hausarzt und Fachärzte
- Demenz-Servicestellen
- Chat-Beratung
- Mobile Dienste
- Treffen für Angehörige
- Selbsthilfegruppen
- Schulungen und Vorträge

¹ KIDWOOD, Tom: Mensch sein und bleiben – trotz Demenz - <https://www.derstandard.at/consent/tcf/story/3000000319217/mensch-sein-und-bleiben-trotz-demenz>, abgerufen am 03.06.2026